



ORGANO JUDICIAL
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2023
INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN
DE METAS OPERATIVAS
Segundo Trimestre 2023

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
San Salvador, agosto 2023

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	1
I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS.....	2
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR AREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023.....	3
A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ORGANO JUDICIAL	4
III. RESÚMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023	4
A. AREA: DIRECCIÓN SUPERIOR	4
B. AREA: JURISDICCIONAL	5
C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL	8
D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS.....	10
E. ÁREA: ADMINISTRATIVA.....	13
F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	16
IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL SEGUNDO TRIMESTRE PAO 2023 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS.....	17
EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ÓRGANO JUDICIAL, SE PUBLICARÁN LOS DOCUMENTOS SIGUIENTES:	
1. SEGUNDO INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2023 POR UNIDAD ORGANIZATIVA.	
2. SEGUNDO INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2023 POR TRIBUNAL	

PRESENTACIÓN

La Dirección de Planificación Institucional presenta el documento consolidado "Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas, Segundo Trimestre año 2023", del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial.

El objetivo de este documento es proporcionar a las unidades organizativas, un reporte que les permita conocer los avances y cumplimiento de metas operativas durante el segundo trimestre del 2023, así como las dificultades afrontadas para el cumplimiento o incumplimiento de metas y algunas recomendaciones planteadas por la Dirección de Planificación Institucional, de tal manera que facilite a las Gerencias y Jefaturas la toma de decisiones y se tomen las medidas correctivas pertinentes.

Este documento se consolidó con la participación de 587 Tribunales o sea el 99.7% y 71 Unidades Organizativas de la Corte Suprema de Justicia, con el 100% de participación.

El Informe está conformado por cuatro apartados: **I.** Parámetros de Medición para evaluar metas operativas; **II.** Evaluación Global por Área Funcional de Trabajo del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Órgano Judicial, Segundo Trimestre del Año 2023; **III.** Resumen de Evaluación por Área Funcional de Trabajo y Unidad Organizativa del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Segundo Trimestre 2023; **IV.** Análisis de Recepción de Informes del Segundo Trimestre 2023 de los Tribunales del país.

En el Portal de Transparencia del Órgano Judicial se encontrarán los archivos digitales, titulados "Segundo Informe Trimestral de Ejecución de Metas, PAO OJ 2023" y "Segundo Informe de Avance de Ejecución de Metas, por Tribunal", donde se ubica el informe individual de cada unidad organizativa y tribunal.

El documento queda a disposición de la Dirección Superior y, además, de la Gerencia General de Asuntos Jurídicos y de la Gerencia General de Administración y Finanzas, para la toma de decisiones según su competencia, coadyuvantes a mejorar la Administración de Justicia y el quehacer de la Institución en el ámbito administrativo y financiero, tal y como lo establece el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.

I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS

El reporte trimestral del Plan Anual Operativo es una herramienta técnico-administrativa, aplicada con el fin de obtener un indicativo del cumplimiento de las metas operativas que cada unidad organizativa del Órgano Judicial programa ejecutar en el año, lo cual contribuye a una administración eficiente de los recursos asignados, así como también a realizar el seguimiento correspondiente, identificando logros y dificultades para la búsqueda de posibles alternativas de solución y así fortalecer el quehacer institucional.

Como marco orientador de las acciones, el Plan Anual Operativo permite programáticamente a los miembros de cada unidad organizativa conocer sus objetivos específicos, establecer políticas claras tendientes a reasignar, fortalecer y capacitar el recurso humano; adecuar y equipar la infraestructura física, entre otros.

La Dirección de Planificación Institucional (DPI) para medir el cumplimiento trimestral de las metas operativas programadas en el Plan Anual Operativo, ha establecido los niveles de medición y sus respectivos rangos:

Rango del nivel de cumplimiento	Calificación	Color
Entre 95 y 100 (*)	Muy Bueno	
Entre 86 y 94	Bueno	
Entre 70 y 85	Regular	
Entre 0 y 69	Deficiente	

*Si el resultado pasa por encima de 150% se considerará como meta subestimada y se precisará si se cumplió o no la meta.

Debido a la complejidad del quehacer del Órgano Judicial, la DPI estableció como un nivel de medición **muy bueno** cuando el porcentaje de ejecución de metas se ubique en el rango de 95.0% al 100%. Un nivel es **bueno** cuando se logre un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 86.0% al 94.0%. Un nivel es **regular** cuando se logra un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 70.0% al 85.0%, y por último un nivel es de **deficiente**, cuando el porcentaje de ejecución de las metas se ubiquen en el rango de 0% a 69.0%.

Los criterios que la DPI tomó en consideración para establecer los rangos de medición:

- En los informes de ejecución de metas de años anteriores, la mayoría de unidades organizativas obtuvieron promedios de evaluación mayores al 80%, reflejando una aceptable programación y ejecución de metas.
- Cada unidad organizativa programa sus metas tomando en consideración la capacidad técnica instalada para cumplirlas trimestralmente en un 100%.

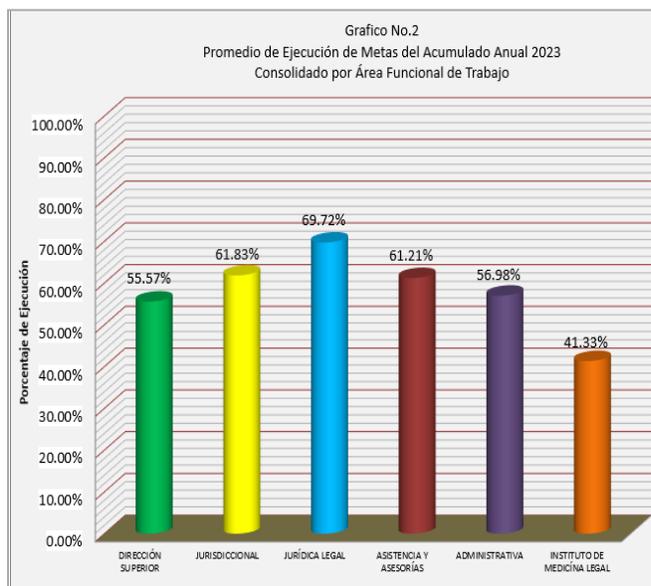
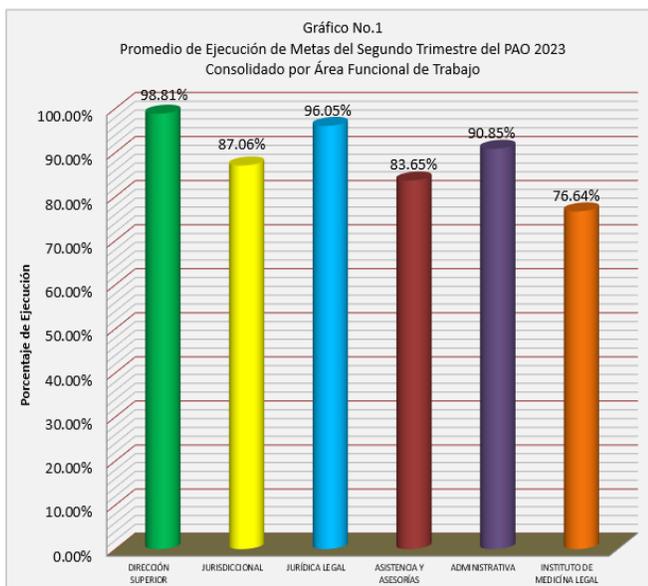
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, SEGUNDO TRIMESTRE 2023.

En la estructura organizativa se reconocen seis grandes Áreas Funcionales de Trabajo, integradas por dependencias que por su naturaleza, función y contribución a los objetivos institucionales son complementarias para lograr eficientemente la misión de la Corte Suprema de Justicia y del Órgano Judicial.

El Cuadro No. 1 y los Gráfico No.1 y Gráfico No.2 muestran el promedio de ejecución de metas por Área Funcional de Trabajo, logrado durante el segundo trimestre, como seguimiento del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial y la ejecución acumulada del año 2023. El detalle a continuación:

Cuadro No.1
Consolidado por Área Funcional de Trabajo
Evaluación de Metas Operativas 2º Trimestre PAO 2023 por Área Funcional de Trabajo

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Segundo Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL	88.84%	1,173	700	95	134	244	57.77%	125	24	103	954
DIRECCIÓN SUPERIOR	98.81%	7	6	1	0	0	55.57%	1	0	3	6
JURISDICCIONAL	87.06%	663	325	63	92	183	61.83%	43	7	50	573
JURÍDICA LEGAL	96.05%	97	82	3	7	5	69.72%	25	6	12	56
ASISTENCIA Y ASESORÍAS	83.65%	82	54	5	4	19	61.21%	19	5	5	58
ADMINISTRATIVA	90.85%	293	223	20	29	32	56.98%	37	6	33	240
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	76.64%	20	10	3	2	5	41.33%	0	0	0	21



A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ÓRGANO JUDICIAL

En el segundo trimestre, el Órgano Judicial reporta un promedio de **88.84%** de ejecución de metas, ubicándose en un rango de **cumplimiento bueno**, con un total de 1,181 metas programadas, desagregadas de la manera siguiente: 700 metas se ejecutaron con promedio mayor al 95% cumpliendo con un avance muy bueno, 95 obtuvieron evaluación buena, 134 metas con evaluación regular y 244 metas con evaluación deficiente. En el ejecutado acumulado de los dos trimestres se ha alcanzado un promedio del 57.77% de la programación anual.

III. RESUMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2023.

A. ÁREA: DIRECCIÓN SUPERIOR

A continuación, se presenta el cuadro No. 2 del Área Funcional de Trabajo Dirección Superior, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al segundo trimestre y acumulado anual 2023.

Cuadro No.2
Evaluación de Metas Operativas 2º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: DIRECCION SUPERIOR

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Segundo Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL DIRECCION SUPERIOR	98.81%	7	6	1	0	0	55.57%	1	0	3	6
Corte Plena	98.81%	7	6	1	0	0	55.57%	1	0	3	6

La Dirección Superior conformada por la Corte Plena alcanzó un promedio de 98.81% de avance en la ejecución de las metas en el segundo trimestre con un total de 7 metas operativas, siendo un total de 6 metasoperativas con evaluación muy bueno, 1 meta con evaluación bueno, 0 meta con evaluación regular y 0 metas con evaluación deficiente.

B. ÁREA: JURISDICCIONAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 3 del Área Funcional de Trabajo Jurisdiccional, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al segundo trimestre año 2023.

Cuadro No.3
Evaluación de Metas Operativas 2º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURISDICCIONAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Segundo Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
			 Muy Bueno > 95.0%	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente < 70%	 Muy Bueno > 95.0%	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente < 70%	
TOTAL AREA JURISDICCIONAL	87.06%	663	325	63	92	183	61.83%	43	7	50	573
Sala de lo Constitucional	100.00%	3	3	0	0	0	100.00%	3	0	0	0
Sala de lo Civil	75.26%	4	1	0	2	1	46.12%	0	0	1	3
Sala de lo Penal	100.00%	5	5	0	0	0	72.00%	2	0	0	3
Sala de lo Contencioso Administrativo	91.01%	4	3	0	0	1	67.84%	1	0	1	2
Cámaras de Segunda Instancia (34/34)	82.04%	94	44	10	17	23	47.55%	11	0	6	85
Juzgados de Primera Instancia (238/239)	86.49%	238	142	29	27	40	55.18%	19	6	23	191
Juzgados de Paz (315/316)	74.61%	315	127	24	46	118	44.09%	7	1	19	289

El Área Jurisdiccional alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 87.06% con un total de 661 metas operativas; 325 metas con evaluación muy bueno, 63 metas con evaluación buena, 92 metas con evaluación regular y 183 con evaluación deficiente. En el ejecutado acumulado de los dos trimestres se ha alcanzado un promedio del 61.83% de la programación anual.

Además, se consolidó el informe con la participación del 99.7% de tribunales de la República, es decir, 587 tribunales, de los cuales 34 corresponden a Cámaras de Segunda Instancia, 238 a Juzgados de Primera Instancia y 315 a Juzgados de Paz.

LABOR REPORTADA RELACIONADA A LA EJECUCIÓN DE METAS

Cámaras de Segunda Instancia (34 de 34 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendación de la DPI
Resolver procesos judiciales	Se ha identificado una subestimación en la programación de una cantidad significativa de metas, aproximadamente del 23.5% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Resolver recursos de apelación mediante sentencias confirmadas.		
Resolver recursos de apelación mediante sentencias revocadas.		

DISTRIBUCIÓN DE CÁMARAS POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 2º TRIMESTRE DEL PAO 2023

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 90.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 89.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
CÁMARAS	34	0	34	102	102	44	10	17	31 *
CÁMARA DE LO AMBIENTAL	1		1	3	3	3			
CÁMARA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	2		2	6	6	2	1		3
CÁMARA ESPECIALIZADA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACION PARA LAS MUJERES	1		1	3	3	2			1
CÁMARA ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	2		2	6	6	3			3
CÁMARA CONTRA EL CRIMEN ORGANIZADO	2		2	6	6	3			3
CÁMARA DE LO PENAL	7		7	21	21	8	3	7	3
CÁMARA DE LO CIVIL	5		5	15	15	7	2	2	4
CÁMARA DE FAMILIA	3		3	9	9	3	2	3	1
CÁMARA DE LO LABORAL	2		2	6	6	1		2	3
CÁMARA DE MENORES	3		3	9	9	1	1	2	5
CÁMARA MIXTA	5		5	15	15	9	1	1	4
CÁMARA MIXTA DE TRANSITO Y DE EJECUCIÓN DE LA PENA	1		1	3	3	2			1

* De las 31 metas con evaluación deficiente 8 de ellas fueron metas que no se programaron y por tanto su ejecución fue 0%, en tal sentido, solo 23 metas se tienen en consideración con evaluación deficiente para el cálculo del promedio.

Juzgados de Primera Instancia (238 de 239 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendaciones de la DPI
Resolver procesos judiciales.	Se ha identificado una subestimación en la programación de una cantidad significativa de metas, aproximadamente del 35% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella. Así también, al juzgado que no reportó los informes correspondientes al 2º trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno.

Detalle de Juzgados de Primera Instancia que tienen pendiente la elaboración y remisión de los informes del segundo trimestre del PAO año 2022 a la DPI.

1	JUZGADO PRIMERO DE LO CIVIL SAN SALVADOR
---	--

DISTRIBUCIÓN DE JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 2º TRIMESTRE DEL PAO 2023.

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 90.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 89.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	239	1	238	238	238	142	29	27	40
AMBIENTAL	3		3	3	3	2		1	
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	6		6	6	6	3	2		1
JUZGADO ESPECIALIZADO DE ISNTRUCCIÓN PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES	5		5	5	5	3	1		1
JUZGADO ESPECIALIZADO DE SENTENCIA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES	3		3	3	3	1		1	1
CIVIL	18	1	17	17	17	16	1		
CIVIL Y MERCANTIL	14		14	14	14	9	2		3
EJECUCIÓN DE MEDIDAS AL MENOR	5		5	5	5	3	1	1	
ESPECIALIZADO DE EXTINCIÓN DE DOMINIO	1		1	1	1	1			
ESPECIALIZADO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	7		7	7	7	7			
DE GARANTÍAS	2		2	2	2	2			
CONTRA EL CRIMEN ORGANIZADO	11		11	11	11	4			7
FAMILIA	29		29	29	29	13	9	4	3
INSTRUCCIÓN	41		41	41	41	28	3	3	7
LABORAL	9		9	9	9	5	2	1	1
MENOR CUANTÍA	4		4	4	4	3			1
MENORES	17		17	17	17	4	1	6	6
MERCANTIL	1		1	1	1	1			
MILITAR	1		1	1	1			1	
MIXTOS	18		18	18	18	10	3	2	3
SENTENCIA	23		23	23	23	15	1	2	5
TRANSITO	4		4	4	4	2	2		
VIGILANCIA PENITENCIARIA Y EJECUCIÓN DE LA PENA	17		17	17	17	10	1	5	1

Juzgados de Paz (315 de 316 elaboraron informe)

Meta Operativa	Problemática identificada por la DPI	Recomendaciones de la DPI
Resolver Procesos Judiciales	Se ha identificado una subestimación en la programación de metas, aproximadamente del 21% de ellas, debido a no tomar en cuenta, al momento de programar, los resultados reflejados en los informes de gestión en períodos anteriores.	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella. Así también, al juzgado que no reportó los informes correspondientes al 2º trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno.

Detalle de Juzgados de Paz que tienen pendiente la elaboración y remisión de los informes del segundo trimestre del PAO año 2022 a la DPI.

1	JUZGADO DE PAZ DE AYUTUXTEPEQUE
---	---------------------------------

C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 4 del Área Funcional de Trabajo Jurídica–Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al segundo trimestre año 2023.

Cuadro No.4
Evaluación de Metas Operativas 2º Trimestre PAO 2023 por Unidad organizativa
AREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURÍDICA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Segundo Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023					
												
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL AREA JURIDICA LEGAL	96.05%	97	82	3	7	5	69.72%	25	6	12	56	
Gerencia General de Asuntos Jurídicos	100.00%	2	2	0	0	0	65.72%	0	0	0	2	
Unidad de Asistencia Jurídica Legal	99.51%	4	4	0	0	0	66.27%	1	0	0	3	
Unidad de Asistencia Administrativa-GGAJ	98.92%	2	2	0	0	0	70.40%	0	0	1	1	
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado Santa Tecla	99.72%	4	4	0	0	0	63.56%	1	0	0	3	
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado de Soyapango	97.43%	6	5	0	1	0	68.44%	1	0	2	3	
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social	96.32%	6	4	2	0	0	58.34%	1	0	0	5	
Sección del Notariado	97.05%	7	6	0	1	0	70.36%	2	0	0	5	
Sección de Investigación Profesional	82.76%	9	4	0	3	2	60.36%	1	1	1	6	
Dirección de Investigación Judicial	79.71%	3	2	0	0	1	55.82%	0	0	1	2	
Dirección de Servicios Técnico Judiciales	100.00%	3	3	0	0	0	100.00%	3	0	0	0	
Unidad de Sistemas Administrativos	99.58%	12	11	1	0	0	71.48%	3	0	2	7	
Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA)	95.08%	3	2	0	1	0	52.17%	0	0	0	3	
Departamento de Coordinación de Equipos Multidisciplinarios	99.70%	6	6	0	0	0	53.09%	0	0	1	5	
Coordinación de Oficinas Distribuidoras de Procesos y Secretarías Receptoras y Distribuidoras de Demandas	100.00%	2	2	0	0	0	54.40%	0	0	0	2	
Departamento de Publicaciones	79.35%	5	3	0	0	2	61.84%	1	0	1	3	
Departamento de Edictos Judiciales	100.00%	3	3	0	0	0	79.27%	0	2	0	1	
Unidad de Gestión Documental y Archivo	95.83%	5	4	0	1	0	75.52%	1	0	3	1	
Centro de Documentación Judicial	100.00%	7	7	0	0	0	82.98%	3	3	0	2	
Departamento de Coordinación de Bibliotecas Judiciales	100.00%	4	4	0	0	0	84.29%	2	0	0	2	
Unidad Coordinadora del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales	100.00%	4	4	0	0	0	100.00%	5	0	0	0	

El Área Jurídica-Legal alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 96.05% con un total de 97 metas operativas; 82 metas con evaluación muy bueno, 3 metas con evaluación bueno, 7 metas con evaluación regular y 5 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO A METAS NO EJECUTADAS.

Sección de Investigación Profesional

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Recibir y tramitar 300 expedientes de Autorización de Abogados para Juramentación	En el mes de mayo no se realizó actos de juramentación	46.33%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico dela demanda y los factores que influyen en ella.
Tramitar 6 Reposiciones de Protocolo	Depende de la demanda de usuarios	66.67%	

Dirección de Investigación Judicial

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Remitir 23 proyectos de resolución Secretaría General para someterlos a conocimiento de Corte Plena.	La meta está sujeta a demanda.	39.13%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico dela demanda y los factores que influyen en ella.

Departamento de Publicaciones

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Editar 39 documentos de legislación, jurisprudencia y libros de interés jurídico.	Todos los esfuerzos están concentrados en la edición de un libro presentado por la Comisión Editorial.	56.41%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico dela demanda y los factores que influyen en ella.
Encuadernar 900 libros o documentos para apoyar su conservación, a solicitud de Tribunales, Biblioteca Judicial y dependencias administrativas.	La producción depende de la demanda externa. Los tribunales no hicieron suficientes requerimientos de empaste.	41.22%	

D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

A continuación, se presenta el cuadro No. 5 del Área Funcional de Trabajo de Asistencia y Asesorías con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al segundo trimestre 2023.

Cuadro No.5
Evaluación de Metas Operativas 2º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Segundo Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
											
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL AREA ASISTENCIA Y ASESORÍAS	83.65%	82	54	5	4	19	61.21%	19	5	5	58
Secretaría General	84.65%	8	3	3	0	2	61.58%	1	0	1	6
Departamento de Documentación legal (Oficialía Mayor)	97.82%	6	5	1	0	0	69.25%	2	0	0	4
Unidad de Asesoría Técnica Internacional (UATI)	75.00%	4	3	0	0	1	81.25%	3	0	0	1
Dirección de Planificación Institucional	95.67%	12	10	1	0	1	67.06%	3	0	2	7
Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas	100.00%	4	4	0	0	0	60.63%	0	0	1	3
Unidad de Protocolo	97.70%	3	2	0	1	0	73.95%	0	1	1	1
Dirección de Auditoría Interna	64.29%	1	0	0	0	1	70.37%	1	0	0	1
Sección de Probidad	58.33%	13	5	0	1	7	45.90%	2	1	0	10
Dirección para la Prevención del Lavado de Dinero y Activos, Financiamiento del Terrorismo y Anticorrupción	100.00%	2	2	0	0	0	100.00%	2	0	0	0
Unidad de Medio Ambiente	100.00%	6	6	0	0	0	56.40%	2	0	0	5
Dirección de Atención Integral a las Mujeres y Acceso a la Justicia	85.12%	16	12	0	1	3	59.64%	3	3	0	11
Unidad de Acceso a la Información Pública	59.78%	4	0	1	1	2	36.55%	0	0	0	4
Unidad de Justicia Juvenil	68.06%	3	1	0	0	2	13.16%	0	0	0	5

El Área de Asistencia y Asesorías alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 83.65% con un total de 82 metas operativas; 54 metas con evaluación muy bueno, 5 metas con evaluación bueno, 4 metas con evaluación regular y 19 metas con evaluación deficiente. En la ejecución acumulada de los dos trimestres se ha alcanzado un promedio del 61.21% de la programación anual.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS.

Unidad de Asesoría Técnica Internacional

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Suscribir 1 Convenios con Instituciones nacionales e internacionales.	Esta meta ha sido adecuada a la realidad de la actual gestión, existiendo un solo proyecto de convenio a suscribir.	0.00%	Considerar en la programación de las metas los factores que influyen en ella.

Dirección de Auditoría Interna

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Emitir 14 Informes de Auditorías realizadas a Unidades Organizativas del Órgano Judicial	Limitación de personal en las diferentes unidades de auditoría.	64.29%	Gestionar ante la Dirección correspondiente la contratación de personal.

Unidad de Acceso a la Información Pública

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Fundamentar por escrito las decisiones tomadas en el trámite de solicitudes de información presentadas en la Unidad.	Se atendieron las consultas que ingresaron, es decir, la meta está sujeta a la demanda.	69.58%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Atender consultas ciudadanas vinculadas con el Acceso a la Información Pública.		0.00%	

Unidad de Justicia juvenil

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Desarrollar 6 jornadas de formación básica y especializada sobre temas vinculados al objetivo de la Unidad de Justicia Juvenil	Por diversas complicaciones relacionadas con el local y los asuetos del Ejecutivo. Se trasladan los talleres para iniciar en julio de 2023	37.50%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella, especialmente en el contexto actual.
Generar 6 espacios de divulgación y comunicación constante con los operadores de las jurisdicciones de niñez y adolescencia y penal juvenil, a través de medios de comunicación electrónica.	Debido a que esta es una meta con un indicador nuevo los correos institucionales fueron solicitados y se recibieron hasta finales de mayo.	66.67%	Fortalecer las gestiones administrativas y logísticas relacionadas a la meta para dar cumplimiento a los plazos proyectados.

Sección de Probidad

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Diligenciar 10 notificaciones sobre los procedimientos de imposición de multa y procedimiento de investigación patrimonial	1) Algunos expedientes de imposición de multa no han llegado a la etapa de notificación. 2) Los expedientes de investigación patrimonial están siendo procesados y aún no es posible realizar la notificación del informe preliminar a los investigados.	0.00%	Considerando el volumen de carga laboral, se recomienda gestionar ante la Dirección correspondiente el refuerzo de personal.
Analizar 60 informaciones complementarias presentadas a las declaraciones juradas de patrimonio	En espera de información complementaria, la cual debe ser presentada por los servidores públicos.	30.00%	
Elaboración 10 informes preliminares sobre el análisis y verificación de declaraciones juradas de patrimonio presentadas por los funcionarios y empleados públicos.	Para algunos casos de investigación se está procesando la información obtenida en las primeras solicitudes.	30.00%	
Elaboración 5 adendas a informes preliminares sobre el análisis y verificación de declaraciones juradas de patrimonio presentadas por los funcionarios y empleados públicos.	Algunos casos de investigación se encuentran en la etapa de recepción de pruebas de descargo.	20.00%	
Crear respaldo digital de 600 documentos que se encuentran resguardados en el archivo de esta Sección.	Algunos casos de investigación se encuentran en la etapa de recepción de pruebas de descargo.	11.83%	
Emitir 80 certificaciones de documentación requerida por la Fiscalía General de la República.	Esta actividad es apoyada por estudiantes de horas sociales.	40.00%	
Entregar 360 requerimientos a diferentes instituciones públicas y privadas, en relación a los casos de investigación patrimonial	Esta meta operativa está sujeta a la valoración del técnico de Probidad, durante el desarrollo la investigación del patrimonio del servidor público.	41.67%	

Dirección de Atención Integral a las Mujeres y Acceso a la Justicia

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Brindar 1 asesorías e implementar la transversalización de la perspectiva de género en instrumentos técnicos administrativo dentro de las Unidades organizativas del Órgano Judicial) Imperativo IVPIIGAMUJ)	No presentan justificación	0.00%	Desarrollar plan de trabajo para la implementación de la transversalización de la perspectiva de género y dar seguimiento.
Brindar 7 asistencia técnica con enfoque de género a requerimientos de unidades organizativas y entidades interinstitucionales (Imperativo V-PIIGAMUJ).	Atención conforme a demanda del servicio	42.86%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Brindar 1,668 atenciones y seguimiento integral a Víctimas.		42.55%	Implementar mecanismos que permitan desarrollar las actividades de la Dirección.

E. ÁREA: ADMINISTRATIVA

A continuación, se presenta el cuadro No. 6 del Área Funcional de Trabajo Administrativa con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al segundo trimestre año 2023.

Cuadro No.6
Evaluación de Metas Operativas 2º Trimestre PAO 2023 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ADMINISTRATIVA

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Segundo Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023				
							Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno > 95.0%	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente < 70%
			Muy Bueno > 95.0%	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente < 70%		Muy Bueno > 95.0%	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente < 70%
TOTAL AREA ADMINISTRATIVA	90.85%	293	223	20	29	32	56.98%	37	6	33	240
Gerencia General de Administración y Finanzas	95.83%	6	5	0	1	0	60.49%	1	0	0	6
Departamento de Ingeniería	100.00%	1	1	0	0	0	72.33%	0	0	1	0
Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional	80.47%	2	1	0	1	0	46.29%	0	0	0	3
Departamento de Administración de Seguros	82.42%	6	4	1	0	1	35.00%	0	0	0	8
Dirección Financiera Institucional	87.76%	8	6	0	1	1	49.10%	0	0	0	8
Dirección de Compras Públicas Institucional	64.13%	5	3	0	0	2	57.52%	2	0	0	5
Dirección de Logística Institucional	87.55%	8	6	0	0	2	49.09%	0	0	0	8
Dirección de Seguridad y Protección Judicial	76.96%	13	3	1	5	4	54.47%	2	0	1	10
Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información	92.31%	13	12	0	0	1	62.32%	4	1	4	6
Dirección Talento Humano Institucional	90.21%	21	17	1	1	2	68.33%	9	1	2	12
Administración del Edificio CSJ	92.08%	15	11	0	3	1	45.56%	0	0	0	15
Admón. del Edificio de Oficinas Administrativas y Jurídicas de la CSJ	89.91%	4	2	1	1	0	46.23%	0	0	0	4
Admón. del C.J.I. de Soyapango	99.10%	9	9	0	0	0	68.74%	1	1	2	5
Admón. del C.J.I. de Derecho Privado y Social	99.38%	8	8	0	0	0	58.63%	0	0	0	8
Admón. del C.J. de Delgado	88.48%	10	5	2	2	1	53.59%	1	0	0	9
Administración del Centro Judicial Integrado de Segunda Instancia San Salvador	96.75%	5	3	2	0	0	60.15%	1	0	0	4
Admón. del C.I.J. Penal Dr. Isidro Menéndez	97.03%	10	7	2	1	0	57.87%	0	0	2	8
Admón. del C.J. de Santa Tecla	89.92%	7	3	2	1	1	58.70%	1	0	0	6
Admón. del C.J. de Chalatenango	89.21%	10	8	1	0	1	61.71%	3	0	0	7
Admón. del C.J. de San Vicente	85.62%	11	8	0	1	2	50.54%	0	0	3	8
Admón. del C.J. de Cojutepeque	98.88%	13	12	0	1	0	67.88%	4	0	1	8
Admón. del C.J. de Ilobasco	99.64%	8	8	0	0	0	57.08%	0	0	1	7
Admón. del C.J. de Zacatecoluca	99.75%	12	12	0	0	0	67.36%	3	1	1	7
Admón. del C.J. de Santa Ana	91.60%	12	7	2	2	1	54.82%	1	0	1	10
Admón. del C.J. de Ahuachapán	86.51%	10	6	1	0	3	53.40%	1	0	2	8
Admón. del C.J. de Metapán	98.64%	10	9	1	0	0	56.25%	0	0	1	9
Admón. del C.J. de Sonsonate	100.00%	11	11	0	0	0	70.24%	1	1	4	5
Admón. del C.J. de San Miguel	85.29%	13	7	1	1	4	49.38%	0	0	3	10
Admón. del C.J. de San Francisco Gotera	87.27%	10	6	1	1	2	54.35%	0	0	1	9
Admón. del C.J. de Usulután	95.44%	12	9	1	1	1	57.86%	1	0	0	11
Admón. del C.J. de Santa Rosa de Lima	88.20%	10	6	0	3	1	57.26%	0	1	2	7
Admón. del C.J. de La Unión	90.71%	11	8	0	2	1	60.76%	1	0	1	9

El Área Administrativa alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 90.85% con un total de 293 metas operativas; 223 metas con evaluación muy bueno, 20 metas con evaluación bueno, 29 metas con evaluación regular y 32 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Departamento de Administración de Seguros

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de laDPI
Brindar charlas informativas a nivel nacional de las Pólizas de Seguros Médico Hospitalario y Vida de empleados del Órgano Judicial-Corte Suprema de Justicia y Magistrados de Cámaras y Jueces, referente al buen uso de los Seguros.	Se hicieron las coordinaciones, pero no se pudo por falta de espacio en los lugares y no salieron a tiempo los carnets y brochures informativos, se realizarán en julio y agosto.	0.00%	Fortalecer las gestiones de coordinación y logística con las dependencias correspondientes para el desarrollo de las charlas.

Dirección de Logística Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de laDPI
Realizar Pagos de 2,465 Viáticos por Fondo Circulante.	Por la modalidad de trabajo que se tiene por la pandemia del COVID-19 la demanda a disminuido.	43.89%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico dela demanda y los factores que influyenen ella.
Atender 4,875 solicitudes de Combustible y Procesamiento de Liquidaciones.	Esta meta se ve disminuida debido a que por la pandemia el uso de vehículos es menor.	67.94%	

Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de laDPI
Brindar Mantenimiento Preventivo de equipos de Comunicación en 10 Edificios de la Corte Suprema de Justicia	A la espera de Gestión DCPI, para que continúe el proceso de Adquisición.	0.00%	Fortalecer las gestiones con la Dirección de Compras Públicas Institucionales para establecer mecanismos que permitan la celeridad en el proceso.

Dirección de Talento Humano Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de laDPI
Elaborar estudios técnicos y financieros para análisis de nivelación salarial de empleados de la Corte Suprema de Justicia e Instituto de Medicina Legal para el año 2022.	Por Decreto No. 628 Ley de Presupuesto General del Estado y Presupuestos Especiales para el Ejercicio Fiscal del año 2023. Art. 12 Se suspenden para el presente ejercicio fiscal los incrementos y nivelaciones salariales	0.00%	Se sugiere realizar el ajuste de la meta considerando la afectación del decreto emitido, para el resto de la programación del año.
Elaborar opiniones técnicas sobre situaciones relativas a personal del área jurisdiccional	Depende de la cantidad de opiniones técnicas solicitadas en la UTC	26.67%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico dela demanda y los factores que influyenen ella..

LABOR REPORTADA RELACIONADA AL CUMPLIMIENTO DE METAS EN LAS ADMINISTRACIONES DE CENTROS JUDICIALES

Las Administraciones de Centros Judiciales a nivel nacional, en su función de prestar un eficiente apoyo administrativo y logístico a los diferentes tribunales y dependencias, a través de la coordinación, distribución y control de los suministros y la utilización de recursos humanos, materiales y financieros; en general, de acuerdo a los parámetros de evaluación reportan una buena ejecución de metas, es decir que alcanzaron un 93.16%.

Sin embargo, a pesar del promedio bueno de ejecución de metas, también se han identificado metas con incumplimiento, siendo estas, según se puede colegir, el resultado de una programación subestimada de la demanda de los servicios, por lo cual se recomienda a las Administraciones de Centros Judiciales, con metas en ese estado, considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Así mismo, se le hace un llamado a todas las Administraciones de Centros Judiciales y de Centros Judiciales Integrados a mantener una actitud proactiva hacia las necesidades y requerimientos de las sedes judiciales a nivel nacional, desarrollando buenas prácticas como la de realizar visitas periódicas de campo a las sedes judiciales para identificar situaciones y condiciones que permitan generar ambientes óptimos de trabajo, con el fin último de garantizar una pronta y cumplida justicia para todas las personas.

F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 7 del Instituto de Medicina Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas, correspondiente al segundo trimestre año 2023.

Cuadro No.7
Evaluación de Metas Operativas 2º Trimestre PAO 2023
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Segundo Trimestre 2023				Resultados Acumulado Anual 2023					
												
			Muy Bueno > 95.0%	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente < 70%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno > 95.0%	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente < 70%	
TOTAL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	76.64%	20	10	3	2	5	41.33%	0	0	0	21	
Instituto de Medicina Legal	76.64%	20	10	3	2	5	41.33%	0	0	0	21	

El Instituto de Medicina Legal en el segundo trimestre alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 76.64% con un total de 20 metas operativas; 10 metas con evaluación muy bueno, 3 metas con evaluación buena, 2 metas con evaluación regular y 5 metas con evaluación deficiente. En el ejecutado acumulado de los dos trimestres se ha alcanzado un promedio del 41.33% de la programación anual.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 1,217 dictámenes periciales de patologías forense.	Meta sujeta a la demanda	69.97%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Realizar 37 dictámenes periciales de antropología forense.		33.33%	
Emitir 546 certificaciones de peritajes forenses.		57.38%	
Asistencia a Cámara Gessell	No se reporta justificación de la meta	58.00%	Justificar los motivos de incumplimiento de metas cada vez que el nivel de ejecución sea regular o deficiente
Realizar informes de solicitud de información y trámites legales		54.90%	
Gestionar capacitación especializada a usuario externo		0.00%	
Elaborar la Revista Científica		0.00%	
Creación de Currícula		0.00%	

IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL SEGUNDO TRIMESTRE PAO 2023 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS

Departamento	No. de Tribunales	Informes Recibidos y Procesados	%	Informes Pendientes de Recibir	%
San Salvador	132	130	98.5%	2	1.5%
Chalatenango	43	43	100.0%	0	0.0%
La Libertad	48	48	100.0%	0	0.0%
Santa Ana	51	51	100.0%	0	0.0%
Ahuachapán	23	23	100.0%	0	0.0%
Sonsonate	29	29	100.0%	0	0.0%
La Paz	31	31	100.0%	0	0.0%
Cuscatlán	28	28	100.0%	0	0.0%
San Vicente	26	26	100.0%	0	0.0%
Cabañas	16	16	100.0%	0	0.0%
Usulután	42	42	100.0%	0	0.0%
San Miguel	59	59	100.0%	0	0.0%
La Unión	29	29	100.0%	0	0.0%
Morazán	32	32	100.0%	0	0.0%
Totales	589	587	99.7%	2	0.3%

El cuadro refleja, por departamento, la cantidad y porcentaje de los informes de ejecución de metas correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del año 2023.

Como puede constatarse en la tabla precedente, respecto del Plan Anual Operativo 2023 del Área Jurisdiccional, los informes recibidos y procesados en esta Dirección Asesora ascienden a **587** informes (**99.7%**), mientras, la cantidad de informes pendientes de recibir son **2** (**0.3%**).

La Dirección de Planificación Institucional espera que en el siguiente trimestre se mejore el envío oportuno de los respectivos informes mensuales de avance de ejecución de metas de parte de las sedes judiciales y unidades organizativas, y para ello se han puesto a disposición todos los medios de comunicación digitales para la transferencia de los informes, a efecto de contribuir a la optimización de recursos, ya que se aspira que se llegue al cien por ciento en el envío de informes, para lo cual se puede realizar cualquier consulta e inquietud a la Jefatura y los/as técnicos/as de la Unidad de Programación y Seguimiento Institucional (UPSI) de la DPI.

Agosto 2023